

電話占いメル

電話予約電話：正常 (925 ms)

予約する 待機中 停止

メール鑑定受付一時停止

スナノオ (デモ用) 様

GO2211

待機スケジュール

アプリインストール

ログイン

メール鑑定

電話鑑定

鑑定履歴

鑑定予定

お電話の件

アフターケア

【新機能】

- ・サイドメニューに「アフターケア」が追加されました
- ・鑑定再生機能が追加されました。鑑定履歴の「▶」マークをクリックしてください。
- ・スケジュール設定が2週間から45日間に延長されました。

※詳細は運営スタッフにお問い合わせください

【注意事項】

- ・電話鑑定を行う際には、疎通テストを行った時の環境（場所、機材）と同じ環境で行ってください。
- ・電話鑑定を行う環境（場所、機材）を変更する際には、事務局にて疎通テストを行った上で変更をお願いします。

待機スケジュール

更新：2016/12/27

3月28日(水) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

更新：2016/12/07

3月29日(木) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

更新：2017/01/25

3月30日(金) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

3月31日(土) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

4月1日(日) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

4月2日(月) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

4月3日(火) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

4月4日(水) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

4月5日(木) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

4月6日(金) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

4月7日(土) 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5



占い師様向け管理画面 操作マニュアル

占い師様専用お問合せ先



nemoto@telsys.co.jp



根本ラインアカウント



障害サポートアカウント



070-1406-7593

直通ー根本
番号からもラインの検索ができます

CONFIDENTIAL

関係者外秘

Ver.2021年 4月 1日

テレシスネットワーク株式会社

ご利用上のお願い

① 頻繁にスマホの再起動を行ってください

スマートフォンは使い続けると、PCと同様、だんだんと動きが重くなってきます。
最低でも1日1回、もしくは、待機前（時間に余裕を持って）に再起動を行い、スマホのシステムを新しい状態にしてください。離席中→電源OFF 待機前→電源ONを推奨します。

② 音割れ等の不具合は、1分未満で通話を終了 & 再起動

1分未満で通話を終了すると、お客様に料金がかからず、初回無料特典も適用されません（再度利用可能）。

鑑定ができないのに料金がかかることはクレームにつながるため、1分未満での切断にご協力をお願いします。

※音割れの改善には、スマホの再起動を行ってください（システムが重くなっている可能性があります）。

③ 4Gでの通信が不調の場合はWi-Fiへ切り替え (Wi-Fi環境がある方のみ)

通常4Gの通信となっていますが、お住まいの場所によっては通信の障害が起きやすい場合がございます。

その際はWi-Fiへの通信へと切り替えていただき、端末の「設定」よりモバイルデータ通信をOFFにさせていただきます。

④ 通話アプリが起動しているかを確認

通話アプリが正常に起動していないと管理画面上「鑑定用電話」が「**未接続**」になってしまいます。

(1) ホーム画面にメルの名前とチェックマークが表示されている



(2) 左上にチェックマークが入っている



貸し出し端末の機種によりますがいずれかの状態であれば正常です。

0. 管理画面の全体像

電話鑑定の待機スケジュールを設定します

プロフィールを設定します

機能しておりません

機能しておりません

電話鑑定のお客様情報を表示します

鑑定報酬（鑑定履歴）がダウンロードできます

鑑定待ちのお客様の有無が確認できます

お客様の声（評価・感想）が一覧できます

お客様へのアタックメールが一覧できます

このマニュアルの最新版がダウンロードできます

スマートフォンのシステムに関する設定方法に困ったときの対処法がダウンロードできます

『鑑定待ち機能』についての概要から詳細の説明書がダウンロードできます

電話鑑定の流れやコツがわかる『電話占い師マニュアル』がダウンロードできます

電話占いメル

鑑定用電話：正常(14 ms)
電話状態取得

休憩する 待機中 停止
メール鑑定受付一時停止

ご本人のお名前をご確認ください
木下マナ 様 ログアウト

待機スケジュール

プロフィール

つぶやき

メール鑑定

電話鑑定

鑑定報酬

鑑定予定

お客様の声

アフターケア

管理画面
操作マニュアル
更新：2017/11/15

スマートフォン
操作マニュアル
更新：2017/04/26

鑑定待ち機能
概要説明書
更新：2017/01/25

電話占い師
マニュアル
更新：2017/02/06

【新機能】

・サイドメニューに「アフターケア」が追加されました

・鑑定再生機能が追加されました。鑑定履歴の「▶」マークをクリックしてください。

・スケジュール設定が2週間から45日間に延長されました。

※詳細は運営スタッフにお問い合わせください

【注意事項】

・電話鑑定を行う際には、疎通テストを行った時の環境（場所、機材）と同じ環境で行ってください。

・電話鑑定を行う環境（場所、機材）を変更する際には、事務局にて疎通テストを行った上で変更をお願いします。

待機スケジュール

12月18日(月)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
12月19日(火)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
12月20日(水)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
12月21日(木)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
12月22日(金)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
1月28日(日)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
1月29日(月)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
1月30日(火)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
1月31日(水)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5

このスケジュールで決定します

会社概要 | 当社の個人情報保護方針 |

鑑定用電話の通信状態を表します

電話鑑定の待機や休憩の状態、メール鑑定の受付の状態を変える機能です

ご本人のお名前をご確認ください

メール鑑定は現在行っておりません

事務局からのお知らせが随時表示されます。

3

1. ログインする→鑑定用電話の通信状態を確認する

ID（メールアドレス）とパスワードでログインしてください。

電話占いメル

[待機スケジュール](#)

[プロフィール](#)

[つばやき](#)

[メール鑑定](#)

[電話鑑定](#)

[鑑定報酬](#)

[鑑定予定](#)

[お客様の声](#)

[アフターケア](#)

ID

パスワード

ログイン

①ご登録いただいたメールアドレスがIDとなります

②最初に設定していただいたパスワードを入力してください

 **管理画面
操作マニュアル**

更新：2017/11/15

 **スマートフォン
操作マニュアル**

更新：2017/04/26

 **鑑定待ち機能
概要説明書**

更新：2017/01/25

 **電話占い師
マニュアル**

更新：2017/02/06



推奨PC環境

OS：Windows 7、Windows 8.1、Windows 10

ブラウザ：Internet Explorer 11、Microsoft Edge、Google Chrome（最新版）

重要度★★★

鑑定用電話の通信状態を確認する

正常な状態（鑑定可能です）※数値は変動します
待機開始前に確認してください。

電話占いメルmeruu

鑑定用電話：正常(14 ms)

電話状態取得

離席中

開始

☐ メール鑑定受付一時停止

木下マナ 様

ログアウト



鑑定用電話：未接続

電話状態取得

『未接続』の表示の場合、鑑定用電話が接続されていません。
その場合、下記の対処法をご確認いただき、接続させてください。

【対処法】

①  マークを確認

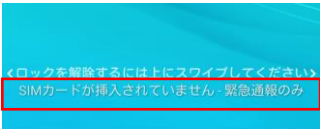
②Wi-Fiは使っていますか？
Wi-Fiに繋がっていますか？

※普段使っていて、繋がっている場合、親機がインターネットに繋がっていない可能性があります。
ほかの端末（ご自宅のパソコンや他のスマートフォン）がインターネットに繋がるか、確認してください。

③SIMカードは
認識されていますか？



SIMが認識されている
(正しい状態)



SIMが認識されていない
(設定が必要)

④モバイルデータ：ON
⑤機内モード：OFF
になっていますか？



詳しくは、別冊『占い師様向けスマートフォン操作マニュアル』の
4～5 ページを参照してください。

2. 待機スケジュール・待機（重要度★★★★）

※実際の待機状態は、別のところでの管理となります（8ページ）。

電話占いメル

鑑定用電話：正常(14 ms)

離席中 開始

メール鑑定受付一時停止

木下マナ 様

ログアウト

待機スケジュール

プロフィール

つばやき

メール鑑定

電話鑑定

鑑定報酬

鑑定予定

お客様の声

アフターケア

管理画面
操作マニュアル
更新：2017/11/15

スマートフォン
操作マニュアル
更新：2017/04/26

鑑定待ち機能
概要説明書
更新：2017/01/25

電話占い師
マニュアル
更新：2017/02/06

【注意事項】

・電話鑑定を行う際には、疎通テストを行った時の環境（場所、機材）と同じ環境で行ってください。

・電話鑑定を行う環境（場所、機材）を変更する際には、事務局にて疎通テストを行った上で変更をお願いします。

待機スケジュール

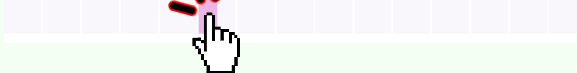
11月15日(水)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
11月16日(木)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
11月17日(金)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
11月18日(土)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
11月19日(日)	9	10	11																		
11月20日(月)	9	10	11																		
11月21日(火)	9	10	11																		
11月22日(水)	9	10	11																		
11月23日(木)	9	10	11																		
11月24日(金)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
11月25日(土)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
11月26日(日)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5
11月27日(月)	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5

45日分の入力が可能

このスケジュールで決定します

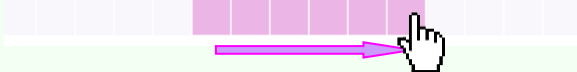
■待機する場合（例：20時～1時までを待機する場合）

15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5



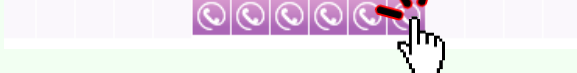
①クリックして
開始時刻を指定

15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5



②終了時刻まで
ポインタを移動

15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5



③終了時刻を
クリック！

■待機を外す場合（例：22時30分～1時までを外す場合）

15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5



①クリックして
削除したい時刻
の先頭を指定

15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5



②削除終了時刻
までポインタを
移動

15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5



③終了時刻を
クリック！



最後に、必ず「このスケジュールで決定します」ボタンを押して決定してください！

2. 待機スケジュール・待機

電話占いメル

鑑定用電話：正常(925 ms)

待機中

停止

☐ メール鑑定受付一時停止

スサノオ(デモ用)様

ログアウト

待機スケジュール

プロフィール

つなぎ言葉

メール鑑定

電話鑑定

鑑定履歴

鑑定予定

お客様の声

アフターケア

【新機能】

- ・サイドメニューに「アフターケア」が追加されました
- ・鑑定再生機能が追加されました。鑑定履歴の「▶」マークをクリックしてください。
- ・スケジュール設定が2週間から45日間に延長されました。

※詳細は運営スタッフにお問い合わせください

【注意事項】

- ・電話鑑定を行う際には、疎通テストを行った時の環境（場所、機材）と同じ環境で行ってください。
- ・電話鑑定を行う環境（場所、機材）を変更する際には、事務局にて疎通テストを行った上で変更をお願いします。

管理画面操作マニュアル

更新：2016/12/27

スマートフォン操作マニュアル

更新：2016/12/07

鑑定待ち機能概要説明書

更新：2017/01/25

待機スケジュール

3月28日(水)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5
3月29日(木)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5
3月30日(金)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5
3月31日(土)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5
4月1日(日)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5
4月2日(月)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5
4月3日(火)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5
4月4日(水)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5
4月5日(木)	9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

お客様にはこのように表示されます



現在ポイント

0

電話占いメル

MAIL

SEARCH

MENU

待機スケジュール

- 2018/ 3/28(水) 16:30~23:30
- 2018/ 3/29(木) 11:00~19:00
- 2018/ 3/29(木) 21:30~02:30
- 2018/ 3/30(金) 16:00~03:30
- 2018/ 3/31(土) 12:00~16:30
- 2018/ 3/31(土) 20:00~02:00
- 2018/ 4/ 1(日) 16:30~23:00
- 2018/ 4/ 2(月) 11:30~17:30
- 2018/ 4/ 2(月) 21:00~02:00
- 2018/ 4/ 3(火) 14:00~19:30
- 2018/ 4/ 3(火) 23:00~03:30
- 2018/ 4/ 4(水) 11:30~17:30
- 2018/ 4/ 4(水) 21:00~03:00
- 2018/ 4/ 5(木) 11:00~18:00

45日間分の予定を入力可能



待機スケジュールは、あくまでプロフィール上での予定です（実際の待機状態とは連動していません）。
実際の待機状態は、次ページの、状態管理ボタンで管理してください。

■待機の開始⇄離席（電話鑑定）

電話占いメル
meruu

鑑定用電話：正常(13 ms)

電話状態取得

状態

状態変更ボタン

離席中

開始

☐ メール鑑定受付一時停止

（離席中）



お客様にはこのように表示されます

退席中

スサノオ（デモ用）先生

次回待機予定：
16:30～

電話占いメル
meruu

鑑定用電話：正常(13 ms)

電話状態取得

休憩する

待機中

停止

☐ メール鑑定受付一時停止

（待機中）



お客様にはこのように表示されます

待機中

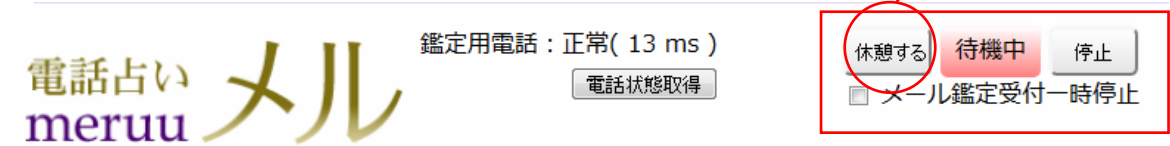
スサノオ（デモ用）先生



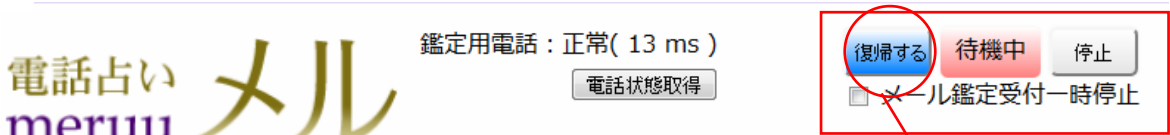
待機予定があるにもかかわらず、長期に渡り『離席中（待機予定）』ですと、クレームの原因となります。鑑定スケジュールに従って、待機を行ってください。

- 待機⇄休憩（電話鑑定）
- ※待機中に限り、「休憩する」ボタンが表示されます。

休憩するボタン



（待機中）



「復帰する」を押すと
待機状態へと戻ります

（休憩中）



- ・休憩中サイト上は「会話中」表示となります。
- ・休憩の目安は15分です。
- ・休憩ボタンは会話中に先に押してください。
- ・休憩が60分を越えると自動的に待機が切れます。

3. プロフィールの設定（重要度★★★）

電話占いmeruuメル

鑑定用電話：正常(13 ms)

離席中 開始

メール鑑定受付一時停止

木下マナ 様

ログアウト

待機スケジュール

プロフィール

つぶやき

メール鑑定

電話鑑定

鑑定報酬

鑑定予定

お客様の声

アフターケア

管理画面
操作マニュアル

更新：2017/11/15

スマートフォン
操作マニュアル

更新：2017/04/26

鑑定待ち機能
概要説明書

更新：2017/01/25

電話占い師
マニュアル

更新：2017/02/06

初回数分無料特典

初回数分無料特典

プロフィール

得意な占術

得意な相談

更新

- 初回数分無料特典
占い師に対し、初めて電話鑑定を行うお客様に付与するサービスです。
デビュー直後の半期は、チェックを入れておいてください。
任意で外してはいけません
- プロフィール
占い師様のプロフィールページに表示されるプロフィール本文です。
随時修正・編集・加筆していただいて結構です。
- 得意な占術
お使いの占術を、最大8項目までお選びください。
お客様が「占い師検索」をされた際、該当の占術を選択していると、候補に挙がります。
※選択肢にない場合は、プロフィール本文に記載してください。
- 得意な相談
占える内容を、最大15項目までお選びください。
お客様が「占い師検索」をされた際、該当の内容を選択していると、候補に挙がります。
※選択肢にない場合は、プロフィール本文に記載してください。
- 更新
内容を変更した場合はこちらを押すことで反映されます。

サイト表示



■ 占い師名

初回10分無料

■ 初回無料サービス表示

この表示があれば使用できます。表示がなければ利用済か、利用の権利をはく奪されています。

■ プロフィール

大切なセルフプロモーションの場です。お客様にしっかりアピールしましょう。
またプロフィールは随時修正や追記していただいて結構です。
経歴、どのような方に来てほしいか、どのような鑑定をするのかなどお客様が電話をかける前に鑑定をイメージできる内容にするといいいでしょう。

■ 得意な相談

■ 得意な占術

必ずしも多ければいいというものではありません。自信をもって使えるものにしましょう。

6. 電話鑑定（重要度★★★★）

待機中、鑑定依頼が入ると...

「初回10分無料」適用のお客様の場合、表示されます。

自動で切断する時間が表示されます。
お客様の所持ポイントと売値の兼ね合いで決まります。

ポイントバックの適用時間が表示されます。
※現在はありません

鑑定開始からの時間が表示されます。

電話占いmeruuメル

待機スケジュール

待機スケジュール

プロフィール

つぶやき

メール鑑定 (3)

電話鑑定 (1)

9月18日(日)

9 10 11 12

9月19日(月)

9 10 11 12

9月20日(火)

9 10 11 12

9月21日(水)

9 10 11 12

クリックすると、お客様の情報が表示されます。

電話鑑定

初回無料分：無し

自動切断時間：120分

ポイントバック：10分

鑑定時間：00:00:23

このお客様は、まだお支払い実績がありません。鑑定は30分以内で終了するようにお願いいたします。

○基本情報

お客様番号 5797

ニックネーム じゅん

名前 (かな) ヨシムラジュンコ

名前 吉村順子

生年月日 1985年4月18日 16:24 東京都

お客様へメッセージ送信→ (P15)

鑑定メモ

2回目以降の利用の場合、前回までのメモの内容が表示されるのでスムーズに鑑定に入ることができる。

記録する

お客様情報

参考までに表示が出ますが、気にせずに鑑定に集中をしていただいて結構です。

お客様のお名前・生年月日は個人情報ですので、こちらから言わずに「お伺いしてもよろしいでしょうか」と、直接話しましょう。

12

7. 鑑定報酬（兼 鑑定履歴、メッセージ送信）（重要度★★★★）

鑑定履歴一覧・支払通知書

電話占いメル

鑑定用電話：正常(78 ms)

電話状態取得

待機スケジュール

プロフィール

つぶやき

メール鑑定

電話鑑定

鑑定報酬

鑑定予定

お客様の声

アフターケア

更新：2017/11/15

更新：2017/04/26

更新：2017/01/25

更新：2017/02/06

< 2017 年 2 月 16 日 ~ 2017 年 2 月 28 日 更新 >

○鑑定履歴

支払い明細書

お客様名	日時	種別	初回無料分	ボーイ初回無料分	鑑定時間(分)	有料時間(分)
えりな	2017-02-22 17:39:09	電話	-	10	45	35
じゅん	2017-02-22 13:20:05	電話	-	-	0	0
きのした	2017-02-22 12:55:27	電話	-	-	5	5
					50	40

※選択された期間の鑑定履歴が表示されます。

PDF

Adobe

メル 支払額通知書

作成日：2016年10月10日

東京都港区赤坂5丁目2番20号
赤坂パークビル3階
テレシスネットワーク株式会社
TEL:03-3224-1181

<お名前（本名）> 様

鑑定師名：<お名前（鑑定師名）>

支払対象期間：2016/9/16 9:00 AM ~ 2016/10/1 9:00 AM

支払予定日：2016年10月17日

支払金額：¥0

支払金額の明細は下記の通りです

項目	詳細	件数	金額
電話鑑定		1	0
メール鑑定		0	0
	細目		
その他(褒賞金、ペナルティなど)			
A.小計(税抜)			0
B.繰越金(税抜)			0
C.お支払対象金額(税抜)	A+B		0
D.消費税8%	(C × 8%)		0
E.源泉税額10.21%	(C × 10.21%)		0
お支払合計金額(税込)	C+D+E		0

備考

※「件数」は有料鑑定の件数です。
※「C. お支払対象金額(税抜)」が「5,000円未満」の場合、次回お支払時に繰り越されます。
※「繰越金」は前回お支払い時に「C. お支払対象金額(税抜)」が「5,000円未満」だった場合、計上される金額となります。
※みずほ銀行よりお振込み致します。

※表示期間の支払額通知書が、PDFファイルでダウンロードできます。



※5,000円未満の場合は、表示されません。

7. 鑑定報酬（兼 鑑定履歴、メッセージ送信）

鑑定履歴一覧→お客様詳細・鑑定メモ（追加、削除）

2017 年 2 月 16 日 ~ 2017 年 2 月 28 日 更新

○鑑定履歴 支払い明細書

お客様名	日時	種別	初回無料分	ポイントバック	鑑定時間(分)	有料時間(分)
えりな	2017-02-22 17:39:09	電話	-	10	45	35
じゅん	2017-02-22 13:20:05	電話	-	-	0	0
きのした	2017-02-22 12:55:27	電話	-	-	5	5
					50	40

※初回無料分(分)

※ポイントバック(分)

※総鑑定時間(分) A

※有料時間(分) B

※選択されたお客様の情報が表示されます。 ※今回はサンプル

報酬の計算方法

① (A - B) × 無料鑑定分給 = 無料鑑定報酬

※ A - B = 無料鑑定時間

② B × 有料鑑定分給 = 有料鑑定報酬

① + ② = 総報酬

ル

鑑定用電話：正常(218 ms)

電話状態取得

○基本情報

お客様番号 6359

お客様ランク：ビギナー

名前(かな) ネモトテスト二

名前 根本テスト2 (最後の鑑定：2018-03-26 17:21:30)

生年月日 1950年1月1日 (68)

お客様に鑑定後のメッセージをお送りする

お客様へのメッセージを送信できます。(P15)

○評価情報(1) ※クリックすると、お客様からの評価感想が表示されます

○鑑定履歴(16) ※クリックすると、お客様との鑑定履歴が表示されます

○鑑定メモ(2) ※クリックすると、お客様の鑑定メモが表示されます

鑑定メモ追加

①鑑定メモを追加、または選択

②追加の場合:メモを記入
選択の場合:メモを修正

③追加、修正、又は削除

削除

修正

追加

会社概要 | 当社の個人情報保護方針 |

過去に鑑定を受けたお客様へ、アフターメール送信 ※内容は P 16

電話占い
meruuメル

鑑定用電話：正常(14 ms)

電話状態取得

離席中

開始

メール鑑定受付一時停止

木下マナ

メル

お客様へのメッセージを送ります

お客様のニックネーム：紗貴様

最終鑑定(2017-11-09 11:50:58)から0通送っています。

送信履歴 - ▾ ※送信したメッセージの履歴

①メッセージの記入

送信

②メッセージの送信



※一人のお客様に対して、最新の鑑定より90日以内に、3通まで送れます。

- ・ 同一のお客様より、短期間に複数回の鑑定依頼があっても、送れるのは最新の鑑定より90日以内に3通までです。
- ・ すでに2通送っていても、同一のお客様より鑑定があれば、さらにそこから90日以内に3通送れます。
- ・ 字数制限があります
 - 1通目無制限
 - 2通目250字まで
 - 3通目250字まで

※連続送信にご注意ください（「送信」ボタンを2回押せば、2通送信されてしまいます）

※お送りしたメッセージはサイトの占い師ページに表示されます。

スマホユーザーは、メッセージをすぐに読む可能性が高いため、送信後は待機していただいたほうが、顧客獲得につながります。

アフターメール作成のポイント（例外あり）

鉄則①アフターメールに鑑定の続きは書かない

アフターメールはお電話を頂いた方へのお礼と、**リピートにつながるようにするためのツール**です。
お話の続きは再度お電話を頂いたときにしましょう。

ただし、リピートにつながるようであれば鑑定の続きを書くのもいいが、それ以降アフターメールでのやり取りを求められることも考えられます。

鉄則②お客様の名前を必ず入れる

お手紙の基本です。例外なく文頭、文中に入れるようにしましょう。

鉄則③定型文を作らない

デビュー直後から大変多くの鑑定をされ、一人ひとりの内容に沿った文章を書くのは本当に大変かと思います。そのため定型文を作り送りたくなることもあるかと思いますが、止めましょう。お客様は気づきます。鑑定師さんの温かさや思いは伝わらないどころか、適当にこなしているとさえ感じてしまい、送ったことがマイナスにはたらくこともあります。大変だからと怠らずに一人ひとりに気持ちを込めてお送りしましょう。

例文

△さんへ

△さん、今日はお電話いただきましてありがとうございました。
△さんはとても綺麗なお声でどんどん話を聞きたくなってしまいました！（*▽）

そしてお話をさせていただきながら△さんの彼を思う気持ちの強さに本当の愛を見た気がします。

X日のデートがうまくいくようにご祈念いたします！当日パワーが届くといいな！結果を聞かせてくださいね☆ミ

また、△さんのお仕事のことも少し気になったので今度聞かせてください。

いつでも待ってますね！

愛をこめて
〇〇より

8. 鑑定予定（重要度★）

鑑定待ち（占い師待機時間外のお客様待機待ち）機能

電話占いメルmeruu

鑑定用電話：正常(13 ms)

電話状態取得

離席中 開始

メール鑑定受付一時停止

木下マナ 様

待機スケジュール

プロフィール

つぶやき

メール鑑定

電話鑑定

鑑定報酬

鑑定予定 (4)

お客様の声

アフターケア

【注意事項】

・電話鑑定を行う際には、疎通テストを行った時の環境（場所、機材）と同じ環境で行ってください。

・電話鑑定を行う環境（場所、機材）を変更する際には、事務局にて疎通テストを行った上で変更をお願いします。

待機スケジュール

1月27日(金)

9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

1月28日(土)

9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

1月29日(日)

9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1 2 3 4 5

予約機能はお客様が予約をした占い師さんの待機開始通知を受け取るためのものです。従いまして予約＝鑑定ではなく、あくまでお客様都合により架電につながります。

○鑑定予定 ※予約をしたお客様の一覧を見ることができます

#	ニックネーム	自動切断	無料鑑定	09+- +- 12+- +- 15+- +- 18+- +- 21+- +- 00+- +- 03+-	有料鑑定回数
4512	紗貴	120	-		1
6066	えりな	120	-		0
4210	きのした	120	-		0
5797	じゅん	120	-		0

※クリックすると、個人情報を確認できます。

9. お客様の声（一覧表示）（重要度★）

電話占いメル

鑑定用電話：正常(16 ms)

電話状態取得

離席中

開始

メール鑑定受付一時停止

木下マナ 様

ログアウト

待機スケジュール

< 2017 年 11 月 1 日 ~ 2017 年 12 月 31 日 更新 >

プロフィール

○評価一覧

つぶやき

メール鑑定

電話鑑定

鑑定報酬

鑑定予定

お客様名	鑑定#	日時	話しやすさ	的確さ	納得度	内容
きのした	844	2017-11-08 18:48:22	5	5	5	私の悩みをすべて受け止めてもらえてホッとしました。あの人の本心がわかり、態度
紗貴	845	2017-11-08 19:02:30	5	4	5	複雑な状況でしたが、先生は一生懸命理解してくれました。やさしいことばをかけ
紗貴	846	2017-11-09 12:03:57	5	5	5	あれからすぐに状況が変わりました！まさかこんなに早く…びっくりして鑑定をお願

お客様名をクリック→詳細が表示

内容部分を表示→内容全文が表示

お客様の声

アフターケア

管理画面
操作マニュアル

更新：2017/11/15

スマートフォン
操作マニュアル

更新：2017/04/26

鑑定待ち機能
概要説明書

更新：2017/01/25

電話占い師
マニュアル

更新：2017/02/06

あれからすぐに状況が変わりました！まさかこんなに早く…びっくりして鑑定をお願いしました。先生に占っていただいたおかげで、おちついて対応できたので、よかったです。

○基本情報

お客様番号 4512 お客様ランク：ピギナー

ニックネーム 紗貴

名前（かな） カワスミサキ

名前 クル

生年月日 1985年4月18日 16:24 東京都（ 32 ）

※お客様へメッセージ（アタックメール）が送信できます（→P15）

お客様に鑑定後のメッセージをお送りする

○評価情報(2)

○メール鑑定履歴(1)

○鑑定履歴(2)

2017-12-19 14:26	電話	11分	▶	録音.2
2017-12-18 11:34	電話	5分	▶	録音.1
				録音.2

▶ をクリックすると、鑑定内容を聞くことができます。
※鑑定内容が、mp3形式で録音されています。
※クリックすると、mp3形式の音声を再生するソフトが自動的に立ち上がります（PCの設定による）。

再鑑定を行った場合（鑑定が分割された場合）、▶ をクリックすると、録音の選択プルダウンが現れます。聞きたい音声を選択し、再度▶ をクリックすると、聞くことができます。

個人情報保護の観点より現在は録音再生の機能にはロックがかかっています。

9. アフターケア（アフターメール一覧）と録音ファイル（重要度★）

電話占いメル

鑑定用電話：正常(13 ms)

電話状態取得

離席中

開始

メール鑑定受付一時停止

木下マナ 様

待機スケジュール

< 2017 年 11 月 20 日 ~ 2017 年 12 月 19 日 更新 >

プロフィール

○アタックメール集計表

つづやき

メール鑑定

電話鑑定

鑑定報酬

鑑定予定

お客様の声

アフターケア

管理画面

操作マニュアル

更新：2017/11/15

スマートフォン

操作マニュアル

更新：2017/04/26

鑑定待ち機能

概要説明書

更新：2017/01/25

電話占い師

マニュアル

更新：2017/02/06

お客様名	アタック数	鑑定数	最終アタック日	最終鑑定日	経過日数	平均文字数	鑑定時間
きのした	1	2	2017-12-18 13:31	2017-12-19 14:38	0	203	16.16
紗貴	1	2	2017-12-18 11:37	2017-12-19 14:14	0	226	16.16
えりな		1		2017-12-18 13:34	0		5.3

○基本情報

お客様番号 4210 お客様ランク：ビギナー

ニックネーム きのした

名前（かな） きのしたまさき

名前 マサキ

生年月日 1985年4月18日 05:33 東京都（ 32 ）

お客様に鑑定後のメッセージをお送りする

○画像情報(3)

○評価情報(2)

○メール鑑定履歴(13)

○鑑定履歴(2)

2017-12-19 14:38 電話 10.48分 ▶ 録音.2

2017-12-18 13:13 電話 5.68分 ▶ 録音.1

録音.2

○鑑定メモ(3)

お客様へメッセージ（アタックメール）がお送りできます（→P15）

個人情報保護の観点より現在は録音再生の機能にはロックがかかっています。

アタック数（送信数）が少ないお客様には、アタックメールを積極的にお送りし、リピー트를促しましょう。
※鑑定メモを確認してメール内容を考えると効果的です。

名前欄をクリックすると
詳細が表示されます。
※1ユーザーで1つ

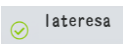
19

Q&A

Q.お客様との通話で、音質がよくありません（割れるような音がします）。 ※『スマートフォン操作マニュアル』にも掲載

A.占い師側かお客様側かの通信状態がよくないか、アプリがうまく動いていない可能性があります。

スマートフォンを再起動してください。

起動時には、 （緑のチェックマーク）が表示されていることを確認してください。

音割れで鑑定が困難な場合は、1分以内にお切りいただきます。（お客様に料金が発生いたしません）

Q.通話が切れてしまいます。

A.占い師側かお客様側の電波状態がよくないか、お客様が10分を目前にギリギリで通話を切断している可能性があります。

※従量制電話占いの場合、会話の途中であっても、時間を見計らって通話を切断する人が少なくありませんので、その場合は気にせず、次の鑑定に備えてください。

電波状態の悪い場合は、電波状態の良い場所で鑑定を行ってください（お客様にも確認することをおすすめします）。

または、所有ポイントいっぱいまで通話したか、最大通話時間の120分に到達した際にも、通話は自動的に切断されます。

Q.自宅やサロンのWi-Fiを使っても大丈夫ですか？ ※『スマートフォン操作マニュアル』にも掲載

A.大丈夫です。

通信状態の安定が期待できますが、設定方法やトラブル時など、事務局ではサポートできませんので、ご了承ください。

また、Wi-Fi利用時に通信的不具合が生じたら、すぐに通常の通信（4G）にお戻しください。

Q.声がエコーがかかって聞こえとお客様に言われます※右図

A.通話アプリからエコーキャンセルの設定をしてください

鑑定師さん側で正常に聞こえていてもお客様には声がエコーがかかってしまい会話がまもらなくなってしまう、短時間の鑑定になる可能性があります。

担当が録音を聞いて設定の有無を確認をすることもございますので画像をご確認ください。

