



LaTeresa
電話&メール占いのラテレサ

占い師様向けスマートフォン 操作マニュアル

CONFIDENTIAL

関係者外秘

Ver.2016年 12月 7日
テレシスネットワーク株式会社

占い師様専用お問合せ先



info-adviser@lateresa.jp

●24時間受付
(3営業日以内に返信します)



080-3156-9011

080-3156-8953

●受付時間：平日10:00～19:00
※緊急時は上記時間外でも可

ご利用上のお願い

① 頻繁にスマホの再起動を行ってください

スマートフォンは使い続けると、PCと同様、だんだんと動きが重くなってきます。
最低でも1日1回、もしくは、待機前（時間に余裕を持って）に再起動を行い、スマホのシステムを新しい状態にしてください。

② 音割れ等の不具合は、1分未満で通話を終了 & 再起動

1分未満で通話を終了すると、お客様に料金がかからず、初回10分無料も適用されません（再度利用可能）。

鑑定ができないのに料金がかかることはクレームにつながるため、1分未満での切断にご協力をお願いします。

※音割れの改善には、スマホの再起動を行ってください（システムが重くなっている可能性があります）。

③ お客様の留守電に繋がったら、すぐに切断

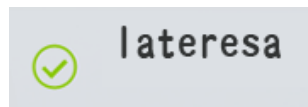
お客様の留守電につながっても、システムは通話とみなします。

メッセージを吹き込む必要はありませんので、すぐにお切りください（お客様に料金は発生しません）。

1. 受話の方法



■専用回線の接続の確認 スマートフォン起動後、

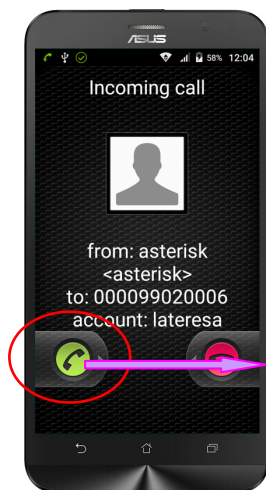


のチェックマークが表示されれば、鑑定用のIP電話が接続されています。

- ※表示されない場合は、再起動（上部ボタンを長押し）してください。
- ※起動後2～3分経っても表示されない場合は、再び再起動を行ってください。
- ※3～5回再起動しても表示されない場合は、下記の項目を確認してください。

- ・SIMカードが認識されているか (①)
- ・機内モードになっていないか (②)
- ・「モバイルデータ」は点いているか (③)

対処法（次ページから）



■電話の取り方 電話がかかってきたら



を右いっぱいまでスライドさせてください。
受話と同時に、お客様を呼び出し始めます。



■充電について

鑑定中、電池切れのないようご注意ください。

※スマートフォンは電池消費量が多く、通話を続けていると、数時間ももちません。

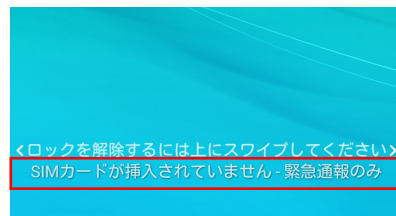
※充電しながら鑑定を行うことをおすすめします。

1. 受話の方法

①SIMカードが認識されているか

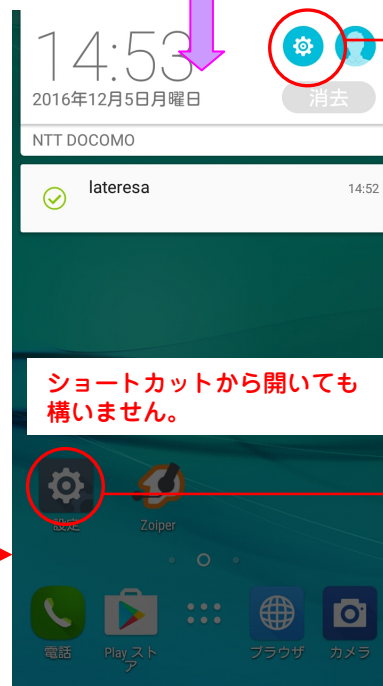


SIMが認識されている
(正しい状態)



SIMが認識されていない
(設定が必要)

画面の上からスワイプ



ショートカットから開いても
構いません。

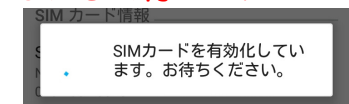


『デュアルSIMカード
設定』をタップ



『SIM 1』マークを
タップする

しばらく待つと、



準備完了



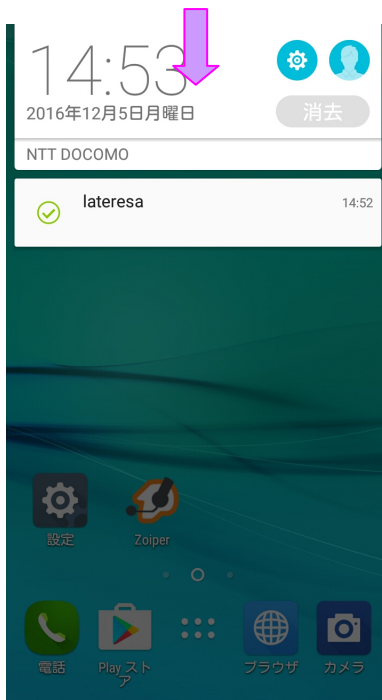
『設定』は、マニュアル内で何度も出てきます。
設定画面の表示方法を覚えておいてください。

※「使用可能」にならない場合は、もう一度
「SIM 1」をタップしてください。

1. 受話の方法

- ②機内モードになっていないか
- ③「モバイルデータ」は点いているか

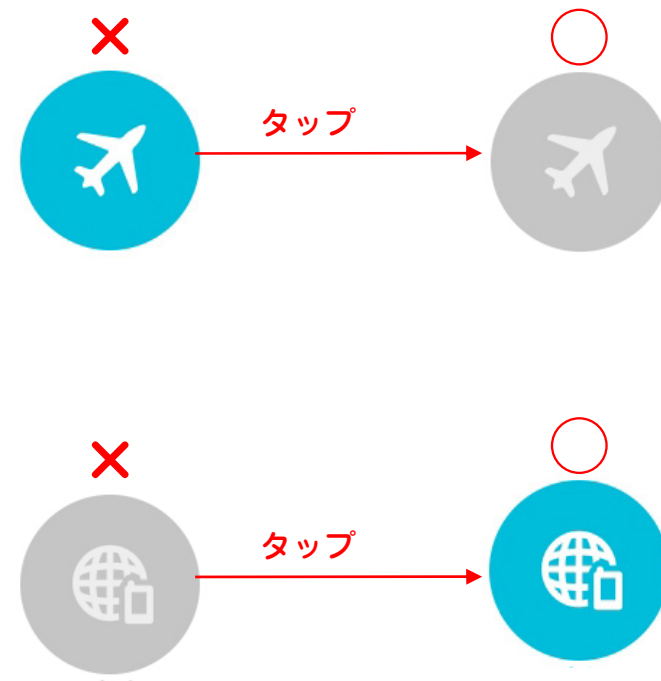
画面の上からスワイプ



さらにスワイプ



- ・機内モード：オフ
 - ・モバイルデータ：オン
- が正しい状態です



HOMEへの戻り方



ボタンを何度か押し、
HOMEへ戻る



ボタンを押して
HOMEへ戻る

2. 音質が悪いときの対処法

■通信状態（電波状態）が悪い場合の対処法

①通信状態を確認する



dBmの値の範囲は-50~-130dBmほどで、数値が0に近いほど強くなります。
この値が少なくなる(-100dBm以下)になると、通信の遅延や切断の可能性が高くなります。

HOMEへの戻り方



ボタンを何度か押し、
HOMEへ戻る



ボタンを押して
HOMEへ戻る



100dBm以下の場合は、電波状態の良い場所へ移動するか、Wi-Fiの導入をご検討ください。

2. 音質が悪い

■Wi-Fi（インターネットの無線LAN）を設定する

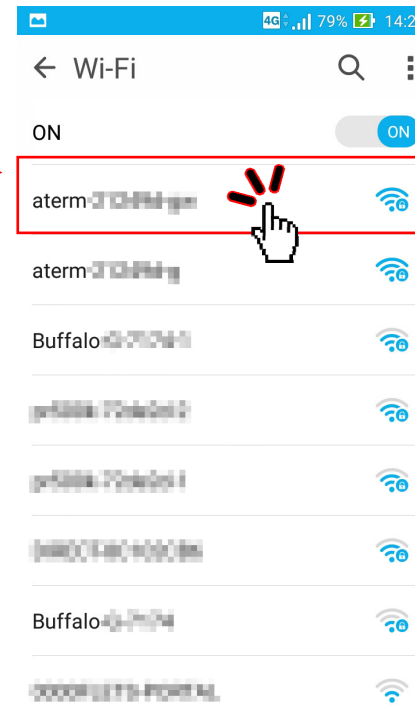
ご自宅やサロンのインターネットでWi-Fiをお使いの場合、Wi-Fiに接続することで安定した通信環境が得られ、音質の改善が期待できます。



スイッチをONにしてから



「Wi-Fi」をタップ

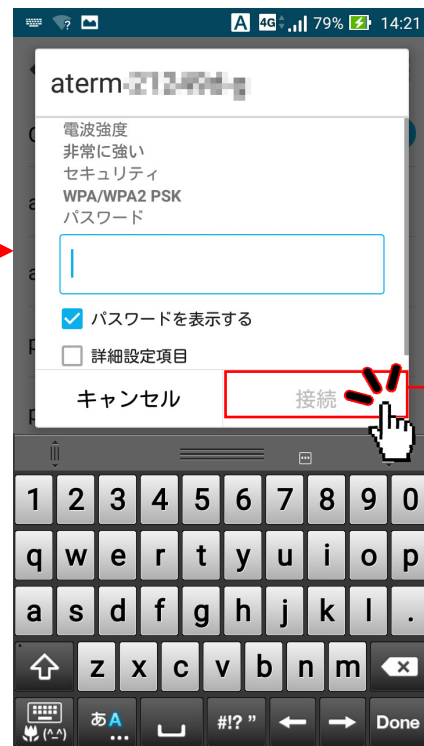


ご自宅・サロンでお使いの
Wi-Fi機器

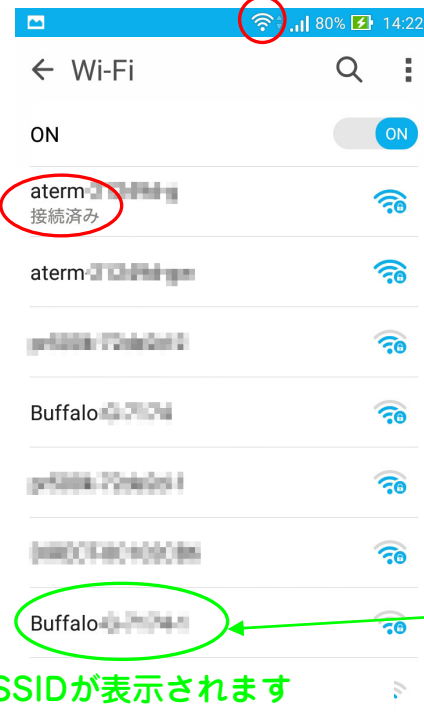
※一覧には、周辺の機器の電波も入っています。
必ずご自宅・サロンの機器をご確認ください。

2. 音質が悪い

■Wi-Fi（インターネットの無線LAN）を設定する（続き）



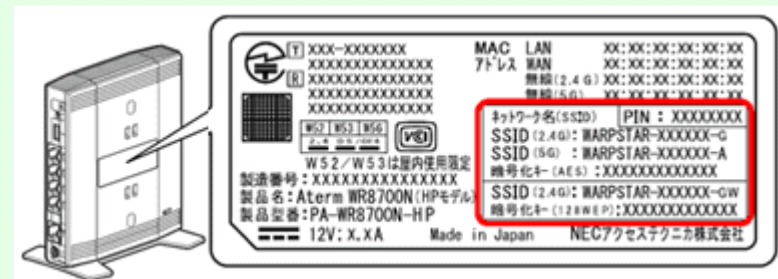
パスワードを入力します。



SSIDが表示されます

「接続済み」となり、上部にWi-Fiマークが表示されました（接続完了）

SSIDとパスワードについて



SSIDとパスワード（key、暗号化キーなど）は、無線LANの親機の側面や底面に記載してあります。

HOMEへの戻り方



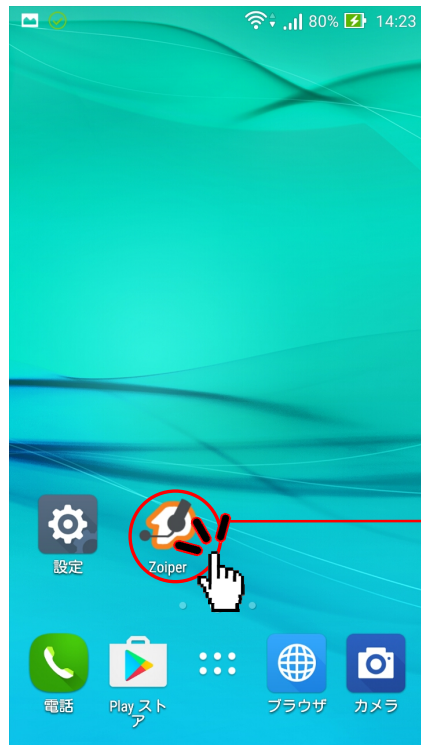
ボタンを何度か押し、HOMEへ戻る



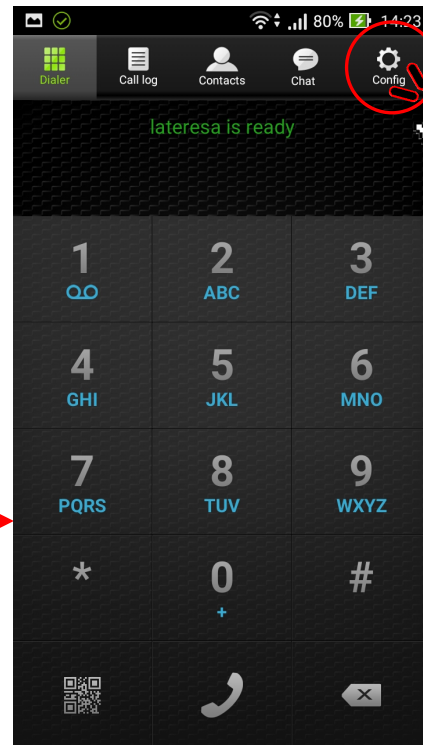
ボタンを押してHOMEへ戻る

2. 音質が悪い

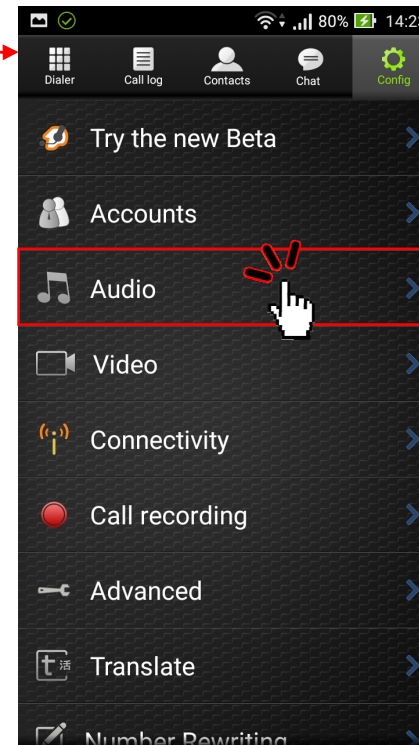
■IPフォンアプリ『Zoiper』の設定を変更する



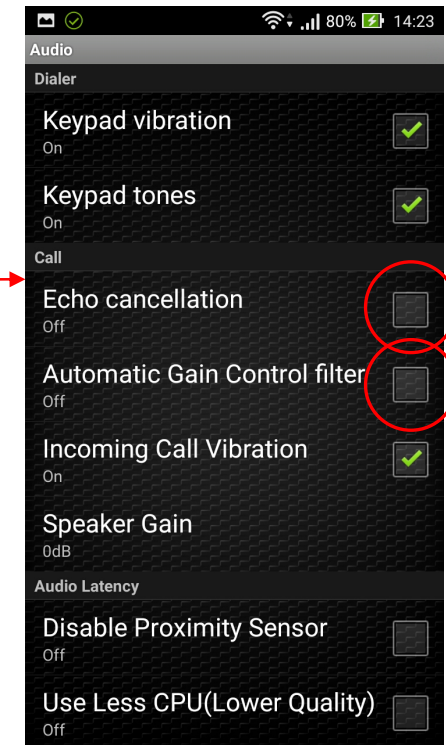
IPフォンアプリ『Zoiper』
を起動する



右上の『Config』をタップ



『Audio』をタップ



Echo cancellation と
Automatic Gain Control
filter のチェックを外す
(設定完了)

HOMEへの戻り方



ボタンを何度か押し、
HOMEへ戻る

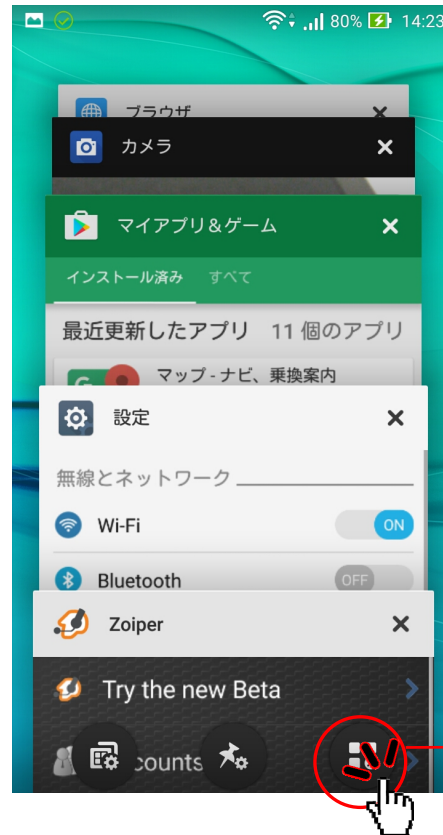


ボタンを押して
HOMEへ戻る

2. 音質が悪い

■履歴（最近使ったアプリ一覧）を削除する

本体右下、 をタップ →



マークをタップし、クリア



ここに多くのアプリがあると、重くなる=音声が悪くなる原因となります。
定期的クリアしてください。

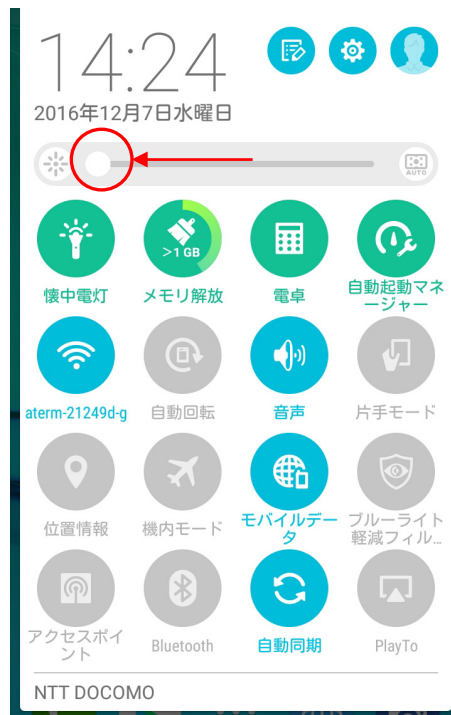
3. 電池の消費が激しい

※消費電力の多いディスプレイの設定を行います。

■ディスプレイの明るさを暗くする



AUTO（自動調整）をオフにする



明るさを一番暗くする

HOMEへの戻り方



ボタンを何度か押し、
HOMEへ戻る



ボタンを押して
HOMEへ戻る

3. 電池の消費が激しい

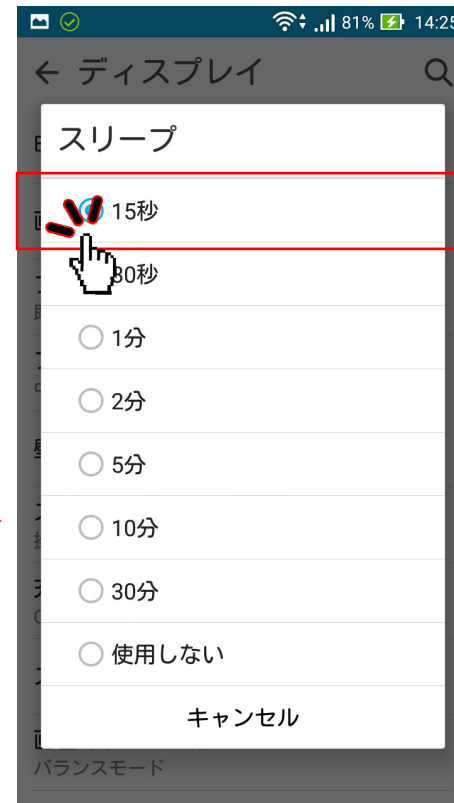
■スリープ（無操作でディスプレイが消える）までの時間を短くする



「ディスプレイ」をタップ



「スリープ」をタップ



「15秒」または「30秒」に
設定

HOMEへの戻り方



ボタンを何度か押し、
HOMEへ戻る



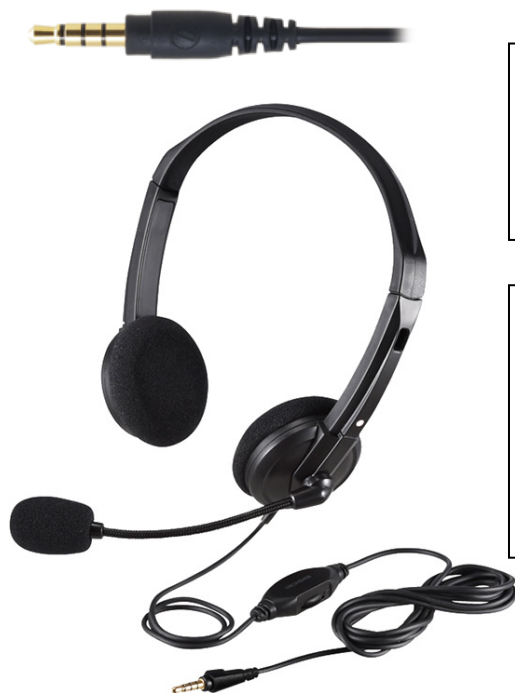
ボタンを押して
HOMEへ戻る

4. ヘッドセットについて

■快適な鑑定のために

タロットなどを使う方や、パソコンを操作しながら鑑定される場合、ヘッドセットのご利用をおすすめいたします。

※ 4 極ミニプラグをご使用ください



■Bluetoothについて

電波の混線を避けるために、Bluetoothヘッドセットの利用はおやめください。
必ず有線タイプをご使用ください。



■マイクの位置について

マイクを口に近づけすぎると、風切音が入ってしまいます。

適切な距離を保って話してください。

※新しいヘッドセットをお使いの場合、疎通テストを行いますので、お申し付けください。

※写真は「iBUFFALO BSHSHCS01BK」